

Všeobecné obchodné podmienky – Praktik

(„Podmienky“)

Tieto Podmienky upravujú zmluvný vzťah medzi zákazníkom online služby Praktik („**Zákazník**“) a spoločnosťou **Praktik.AI s. r. o.**, so sídlom ŠM Farský mlyn 7060/3, 917 01 Trnava, IČO: 57 112 461, zapísanou v Obchodnom registri Okresného súdu Trnava, oddiel: Sro, vložka č.: 60259/T („**Poskytovateľ**“), v rámci ktorého Poskytovateľ udeľuje Zákazníkovi licenciu na používanie aplikácie Praktik („**Praktik**“ alebo „**aplikácia**“). Pokiaľ sme sa nedohodli inak, akceptovaním Podmienok na webovej stránke <https://praktik.ai>, resp. <https://app.praktik.ai> („**webová stránka**“) alebo používaním webovej stránky Zákazník potvrdzuje, že sa bude riadiť týmito Podmienkami. Registráciou Zákazníka na webovej stránke sa uzatvára zmluva medzi Zákazníkom a Poskytovateľom („**Zmluva**“) a vytvára sa zákaznícky účet („**Zákaznícky účet**“).

1 POUŽÍVANIE APLIKÁCIE

- 1.1 Zákazníkom môže byť výlučne fyzická osoba konajúca v rámci svojej podnikateľskej činnosti alebo povolania, alebo právnická osoba („**Podnikateľ**“) alebo študent pre vzdelávacie účely („**Študent**“).
- 1.2 Zákazník registráciou a každým použitím aplikácie výslovne vyhlasuje a zaručuje, že:
 - 1.2.1 v prípade Podnikateľa je podnikateľom v zmysle platných právnych predpisov a aplikáciu využíva výlučne na účely súvisiace s výkonom svojej podnikateľskej činnosti;
 - 1.2.2 v prípade Študenta je študentom a aplikáciu bude využívať výlučne na študijné účely.
- 1.3 V prípade, že sa vyhlásenie podľa bodu 1.2 ukáže ako nepravdivé, Zákazník zodpovedá za všetku škodu, ktorá Poskytovateľovi v tejto súvislosti vznikne. Poskytovateľ je zároveň oprávnený okamžite a bez náhrady zrušiť Zákaznícky účet.
- 1.4 Uzatvorením Zmluvy Poskytovateľ udeľuje Zákazníkovi licenciu, ktorá predstavuje nevýhradné, časovo obmedzené povolenie využívať aktuálnu verziu Praktik v rozsahu a za podmienok stanovených Zmluvou, Podmienkami a užívateľským prostredím, pričom rozsah licencie je definovaný vybraným modulom („**Licencia**“). Fyzická osoba, pre ktorú Zákazník zriadil prístup do aplikácie, sa považuje za užívateľa („**Užívateľ**“). V prípade, že Zákazník je fyzickou osobou a zároveň Užívateľom, tieto termíny majú rovnaký význam. V prípade, že Užívateľ nie je zároveň Zákazníkom, Užívateľ nie je zmluvnou stranou Zmluvy.
- 1.5 Zákazník a ani Užívateľ nie sú oprávnení poskytovať prístup do aplikácie osobám iným ako Užívateľom.
- 1.6 Zákazník sa zaväzuje, že sám nebude a zabezpečí, že Užívateľa, ktorým dal prístup nebudú:
 - 1.6.1 vykonávať reverzné inžinierstvo, dekompiláciu či iné pokusy o získanie zdrojového kódu alebo základných komponentov systému;
 - 1.6.2 používať výstupy na tvorbu konkurenčných aplikácií;
 - 1.6.3 využívať Praktik spôsobom, ktorý by porušoval práva alebo povinnosti iných osôb alebo právne predpisy.
- 1.7 Zákazník sa zaväzuje zabezpečiť, že akékoľvek a všetky povinnosti používania aplikácie Praktik uvedené v tejto Zmluve budú dodržiavať aj Užívatelia, ktorým Zákazník udelil prístup a Zákazník zodpovedá Poskytovateľovi za dodržiavanie týchto povinností Užívateľmi.
- 1.8 Poskytovateľ si vyhradzuje právo, po predchádzajúcom upozornení, upraviť, obmedziť alebo dočasne znepriístupniť časť alebo celú aplikáciu Praktik alebo pokiaľ Zákazník nezaplatí viacero Licencií. V takom prípade má Zákazník nárok na vrátenie pomernej časti odmeny, s výnimkou prípadov, keď dochádza k prerušeniu v dôsledku porušenia na strane Zákazníka.
- 1.9 Zákazník nesmie zriadiť viac ako jeden účet pre využívanie bezplatnej licencie pre jedného Užívateľa (jednu fyzickú osobu), pokiaľ nie je výslovne dohodnuté inak s Poskytovateľom. V prípade porušenia tejto podmienky si Poskytovateľ vyhradzuje právo ukončiť Zákazníkovi všetky jeho prístupy do aplikácie.

2 ODMENA

- 2.1 Zákazník sa zaväzuje uhrádzať odmenu vo forme predplatného za Licenciu podľa vybraného modulu, pričom výška odmeny je uvedená na webovej stránke alebo inak dohodnutá medzi stranami. V prípade predplatného bude ďalšia opakovaná platba uskutočnená v posledný deň aktuálneho predplateného obdobia a jej úhradou sa predplatné predĺži o ďalší mesiac/rok (podľa predtým dohodnutého predplatného). Zákazník môže zrušiť predplatné v nastaveniach - v takom prípade môže Zákazník využívať službu do posledného dňa obdobia, za ktoré bola odmena uhradená. Za nevyužitú časť tohto obdobia sa odmena nevracia. Ak modul nie je spoplatnený, Licencia je poskytovaná bezplatne. V momente sprístupnenia funkcionalít daného modulu sa digitálny obsah považuje za dodaný.
- 2.2 Poskytovateľ poskytne prístup k službám aplikácie až po včasnom uhradení platby (pokiaľ nejde o bezplatnú licenciu). V prípade oneskorenia platby môže Poskytovateľ Zmluvu zrušiť, obmedziť prístup k Zákazníckemu účtu alebo znížiť funkčnosť aplikácie.
- 2.3 Poskytovateľ si vyhradzuje právo meniť výšku odmeny, pričom zmeny nadobúdajú účinnosť od nasledujúceho fakturačného obdobia po zaslaní oznámenia o zmene výšky odmeny, pokiaľ oznámenie nebude stanovovať neskorší dátum. Poskytovateľ bude informovať o zmene ceny v dostatočnom predstihu.
- 2.4 Zákazník je povinný poskytovať úplné a správne fakturačné údaje a autorizovať pravidelné účtovanie prostredníctvom pripojenej platobnej brány, pokiaľ sa strany nedohodli na úhrade na základe faktúry.
- 2.5 K odmene môže byť pripočítaná DPH v súlade s aplikovateľnými právnymi predpismi.
- 2.6 V prípade prekročenia limitu bežného používania aplikácie, môže byť Zákazníkovi ponúknutý prechod na vyšší licenčný balík alebo individuálny plán za dodatočný poplatok.

3 VSTUPNÉ A VÝSTUPNÉ ÚDAJE

- 3.1 Na základe udelenej Licencie a v jej rozsahu, môže Zákazník do aplikácie Praktik zadávať alebo nahrávať vstupné údaje vo forme príkazov, textov alebo súborov a prijímať na ich základe generované výstupy.
- 3.2 Poskytovateľ týmto vyhlasuje, že mu záleží na dodržiavaní právnych predpisov, vrátane tých, ktoré sa týkajú dôverných informácií a osobných údajov. Praktik je riešenie poskytované v súlade s Metodickým usmernením Predsedníctva Slovenskej advokátskej komory k Uzneseniu Predsedníctva Slovenskej advokátskej komory č. 21/14/2025 zo 6. novembra 2025 („**Metodické usmernenie SAK**“). Zákazník môže zadávať do aplikácie vstupné údaje vrátane dôverných údajov alebo osobných údajov fyzických osôb. Poskytovateľ berúc na vedomie dôležitosť zákonného záväzku mlčanlivosti advokátov, potvrdzuje, že vykonal všetky potrebné kroky k minimalizácii porušenia tohto záväzku zo strany Poskytovateľa, jeho zamestnancov a dodávateľov (ako je upravené aj nižšie).
- 3.3 Zákazník nie je oprávnený vkladať vstupné údaje, pokiaľ by tým porušil akúkoľvek zákonnú povinnosť. Zákazník nesie plnú zodpovednosť za obsah nahraných dokumentov a otázok.
- 3.4 Poskytovateľ spracúva vstupné údaje výlučne na účely aplikácie, čo zahŕňa:
 - 3.4.1 spracovanie otázok a ďalších vstupných údajov a generovanie relevantných odpovedí;
 - 3.4.2 zlepšovanie a vývoj aplikácie na základe analýzy agregovaných štatistík zo vstupných údajov za účelom analýzy používania funkcionalít aplikácie, využívaných zdrojov. Tieto štatistiky sú oddelené od samotných vstupov Zákazníka.
- 3.5 Zákazník berie na vedomie, že Poskytovateľ pri spracovaní odpovedí poskytuje vstupné údaje prevádzkovateľom LLM modelov a využíva iba takých prevádzkovateľov, ktorí poskytujú služby v rámci EÚ, neuchovávajú vstupné údaje a nevyužívajú ich na tréning modelov.
- 3.6 Poskytovateľ sa zaväzuje, že vstupné údaje môžu byť používané na ďalšie účely (oproti tým, ktoré sú uvedené v odsekoch vyššie), pokiaľ k tomu Zákazník poskytne výslovný súhlas.
- 3.7 Poskytovateľ sa vzdáva autorských práv k výstupným údajom v rozsahu stanovenom Zmluvou a Podmienkami. Zákazník má právo tieto výstupy využívať aj na komerčné účely.

- 3.8 Vzhľadom na povahu strojového učenia môže aplikácia generovať podobné výstupy pre viacerých Zákazníkov.
- 3.9 Poskytovateľ neustále pracuje na zlepšovaní aplikácie, avšak vzhľadom na pravdepodobnostnú povahu technológie nemusia byť výstupy vždy úplné a presné. Zákazník je preto povinný overiť si ich správnosť a v prípade potreby konzultovať jednotlivé výstupy s odborníkom.
- 3.10 Poskytovateľ spracúva osobné údaje v súlade s princípmi a povinnosťami stanovenými aplikovateľnými právnymi predpismi, najmä Nariadením Európskeho Parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 z 27. apríla 2016 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa zrušuje smernica 95/46/ES (všeobecné nariadenie o ochrane údajov) („GDPR“), v súlade so Zásadami ochrany osobných údajov, ktoré nájdete na <https://praktik.ai/privacy-policy>, a ďalej aj v súlade s Prílohou č. 1, pokiaľ dochádza k spracúvaniu osobných údajov podľa tejto prílohy.
- 3.11 V prípade, ak Zákazník poskytne Poskytovateľovi spätnú väzbu, pripomienky alebo návrhy na zlepšenie aplikácie, Poskytovateľ ich môže využiť bez ďalších povinností voči Zákazníkovi.
- 3.12 Poskytovateľ kladie dôraz na bezpečnosť a dôvernosť vstupných a výstupných údajov, tieto považuje za dôverné a uplatňuje bezpečnostné opatrenia minimálne v rozsahu požadovanom podľa Metodického usmernenia SAK vrátane:
- 3.12.1 šifrovanie údajov pri prenose aj v pokoji;
 - 3.12.2 riadenie prístupu zamestnancov Poskytovateľa formou viacfaktorovej autentifikácie (MFA) v prípade prístupu k citlivým dátam;
 - 3.12.3 striktné nastavením riadením prístupu do aplikácie; programátori nemajú trvalý prístup k žiadnym citlivým údajom Zákazníkov. V zriedkavých prípadoch, keď je na diagnostiku problému potrebný priamy prístup, môže CEO udeliť dočasný prístup;
 - 3.12.4 ochrany údajov fyzickými, elektronickými a procedurálnymi zárukami;
 - 3.12.5 spracúvania všetkých údajov len na serveroch v EÚ (primárne Nemecko – Azure) alebo v iných podnikových, cloudových riešeniach v rámci EÚ, ktoré spĺňajú požiadavky režimu sprostredkovateľa a s ktorými Poskytovateľ riadne uzavrel zmluvu podľa čl. 28 GDPR;
 - 3.12.6 vylúčenia použitia údajov na tréning modelov Poskytovateľa či tretích osôb;
 - 3.12.7 vylúčenia prenosov osobných údajov mimo EHP;
 - 3.12.8 vykonávania bezpečnostných auditov;
 - 3.12.9 prijatia a dodržiavania politiky retencie a mazania údajov,
 - 3.12.10 záväzku mlčanlivosti všetkých zamestnancov, spolupracovníkov, dodávateľov, ako aj všetkých ďalších spracovateľov údajov, ktorých Poskytovateľ využíva pre prevádzku Praktiku. Poskytovateľ zabezpečil, že túto povinnosť mlčanlivosti majú všetci uvedení v pracovných, zmluvných alebo iných právnych vzťahoch, minimálne v rozsahu požadovanom podľa GDPR a Metodického usmernenia SAK, a táto povinnosť pretrváva aj po skončení príslušného právneho vzťahu.
- 3.13 Zákazník berie na vedomie a súhlasí, že v prípade, ak vstupné údaje nahrané alebo poskytnuté Užívateľom vo forme príkazov, textov alebo súborov obsahujú osobné údaje Užívateľa alebo tretej osoby, dochádza pri generovaní výstupov k spracúvaniu osobných údajov v zmysle čl. 4 bodu 2. GDPR. Pokiaľ sú súčasťou vstupných údajov aj osobné údaje, súčasťou týchto Podmienok sa stáva Príloha č. 1 týchto Podmienok s tým, že Poskytovateľ aj Zákazník sa zaväzujú plniť záväzky podľa Prílohy č. 1. Ak vstupné údaje osobné údaje neobsahujú, na Prílohu č. 1 sa neprihliada.
- 3.14 Poskytovateľ týmto berie na vedomie, že užívateľské údaje Zákazníkov vykonávajúcich advokáciu obsahujú informácie chránené povinnosťou mlčanlivosti advokáta podľa § 23 zákona č. 586/2003 Z. z. o advokácii a o zmene a doplnení zákona č. 455/1991 Zb. o živnostenskom podnikaní (živnostenský zákon) v znení neskorších predpisov. V prípade, že má byť vykonaná domová prehliadka alebo prehliadka iných priestorov, v ktorých Poskytovateľ poskytuje službu Zákazníkovi alebo v ktorých sú uložené údaje Zákazníkov, je Poskytovateľ povinný informovať orgány činné v trestnom konaní či iné orgány verejnej moci, že sa v mieste prehliadky

nachádzajú informácie, na ktoré sa vzťahuje povinnosť mlčanlivosti advokáta, a následne je Poskytovateľ povinný informovať o prebiehajúcej prehliadke Slovenskú advokátsku komoru.

- 3.15 Poskytovateľ je oprávnený po predchádzajúcom upozornení vymazať dáta alebo Zákaznícky účet, ak z Prílohy č. 1 nevyplýva niečo iné.

4 NEPOSKYTOVANIE ODBORNÉHO PORADENSTVA A ZODPOVEDNOSŤ

- 4.1 Poskytovateľ zodpovedá Zákazníkovi za škodu mu spôsobenú v príčinnej súvislosti s porušením povinností Poskytovateľa výlučne len do výšky prijatého plnenia od Zákazníka, s výnimkou škody spôsobenej Zákazníkovi v dôsledku zavineného neoprávneného prístupu k dátam Zákazníka zo strany Poskytovateľa, jeho zamestnancov alebo dodávateľov, za ktorú zodpovedá Poskytovateľ v plnej miere. Žiadne ustanovenie týchto Podmienok nezbavuje a ani neobmedzuje zodpovednosť Poskytovateľa za vedomú alebo nevedomú nebanalnosť alebo úmyselné protiprávne konanie. Poskytovateľ nezodpovedá za nesplnenie akejkoľvek povinnosti, ktorá bude spôsobená príčinami, ktoré nemohol ovplyvniť.
- 4.2 Aplikácia Praktik je poskytovaná „as is“, t. j. bez akýchkoľvek záruk. Poskytovateľ výslovne odmieta akékoľvek ďalšie záruky v rozsahu povolenom platnými právnymi predpismi. Poskytovateľ neposkytuje žiadne záruky ani vyhlásenia ohľadom používania aplikácie Praktik a/alebo výstupov vygenerovaných aplikáciou Praktik a nezodpovedá za akékoľvek najmä, nie však výlučne finančné, obchodné, podnikateľské a/alebo iné škody, ktoré vzniknú Zákazníkom priamo a/alebo nepriamo v súvislosti s používaním aplikácie Praktik a/alebo výstupov vygenerovaných aplikáciou Praktik.
- 4.3 Akékoľvek rady a/alebo výstupy vygenerované aplikáciou Praktik a/alebo akékoľvek iné informácie poskytnuté Poskytovateľom Zákazníkovi sú určené pre všeobecné informačné účely a nemožno ich považovať za kompletné. Tieto rady a/alebo výstupy vygenerované aplikáciou Praktik a/alebo akékoľvek iné informácie poskytnuté Poskytovateľom Zákazníkovi, nemôžu nahradiť odborné, najmä právne, daňové a/alebo účtovné poradenstvo, ktoré Zákazník prípadne potrebuje. Tieto rady a/alebo výstupy vygenerované aplikáciou Praktik a/alebo akékoľvek iné informácie poskytnuté Poskytovateľom môžu slúžiť ako podklady pre poskytovateľa právnych, daňových, účtovných a/alebo iných služby, ktoré podliehajú právnej úprave, týkajúcej sa poskytovania právnych, daňových, účtovných a/alebo iných profesionálnych služieb, a preto nemôžu a ani nenahrádzajú právne, daňové, účtovné a/alebo akékoľvek iné odborné poradenstvo.
- 4.4 Poskytovateľ poskytuje Zákazníkovi, vo forme výstupov vygenerovaných aplikáciou Praktik na základe udelenej Licencie, obsah právneho alebo iného odborného charakteru, a to pre účely časovo efektívneho a výlučne informatívneho posúdenia vstupov a/alebo zodpovedania otázok zadaných Zákazníkom. V žiadnom prípade však Poskytovateľ neposkytuje Zákazníkovi:
- 4.4.1 právne, daňové, účtovné a/alebo akékoľvek iné odborné poradenstvo; a/alebo
- 4.4.2 právne, daňové, účtovné a/alebo akékoľvek iné služby alebo tovar, ktoré by podliehali právnej úprave týkajúcej sa poskytovania právnych, daňových, účtovných a/alebo akéhokoľvek iného druhu profesionálnych služieb.
- 4.5 Poskytovateľ nie je zodpovedný za prípadné problémy Zákazníka, ktoré by podliehali právnej úprave, týkajúcej sa poskytovania akéhokoľvek iného druhu profesionálnych služieb a nenesie žiadnu zodpovednosť za prípadné škody či negatívne následky spôsobené Zákazníkovi, ktorý použije výstupy vygenerované z aplikácie Praktik.
- 4.6 Napriek tomu, že použitie výstupov vygenerovaných aplikáciou Praktik môže pomôcť Zákazníkovi odborne posúdiť vstupy zadané Zákazníkom a/alebo odborne zodpovedať otázky zadané Zákazníkom, Poskytovateľ negarantuje, že tento výsledok bude vždy dosiahnutý pri používaní aplikácie Praktik a udelenej Licencie.
- 4.7 Pokiaľ aplikácia Praktik obsahuje akékoľvek hyperlinkové odkazy, takéto hyperlinkové odkazy sú poskytnuté len za účelom uľahčenia prístupu Zákazníka k niektorým informáciám, prípadne zdrojom informácií.
- 4.8 Poskytovateľ bude prevádzkovať webovú stránku a aplikáciu s primeranou starostlivosťou. Poskytovateľ neposkytuje žiadne ďalšie záruky ani vyhlásenia ohľadne prevádzkovania webovej stránky a aplikácie, najmä neposkytuje záruku za to, že:

- 4.8.1 používanie webovej stránky a aplikácie bude neprerušované alebo bez akýchkoľvek chýb. Zákazník súhlasí s tým, že Poskytovateľ môže z času na čas odstaviť webovú stránku a/alebo aplikáciu na neurčitý čas alebo kedykoľvek webovú stránku a/alebo aplikáciu zrušiť z technických alebo prevádzkových dôvodov, pričom Zákazníka s tým oboznámi, pokiaľ to bude prakticky možné a v prípade ak takéto prerušenie bude trvať dlhšie ako 1 deň, bude mať Zákazník nárok na vrátenie pomernej časti odmeny (predplatného) zodpovedajúcej dĺžke takéhoto prerušenia;
- 4.8.2 webová stránka a/alebo aplikácia budú poskytované bez akýchkoľvek strát, poškodení alebo zničení dát, útokov, vírusov, rušení, vniknutí do počítačových systémov alebo iných narušení bezpečnosti, ktoré budú prípadmi vyššej moci, pričom Poskytovateľ nebude zodpovedať za takéto prípady. Zákazník zodpovedá za zálohovanie svojho vlastného systému.

5 ZMENA PODMIENOK

- 5.1 Zákazník si je vedomý, že Poskytovateľ uzatvára Zmluvy s viacerými zákazníkmi, a preto môže dôjsť k neskorším zmenám týchto Podmienok, ktoré reflektujú opakujúcu sa povahu poskytovaných služieb.
- 5.2 Poskytovateľ má právo zmeniť Podmienky v primeranom rozsahu. O zmenách bude Zákazník informovaný e-mailom alebo prostredníctvom upozornenia v aplikácii. Pokiaľ nie je v týchto Podmienkach alebo Prílohe č. 1 uvedený iný spôsob ich zmeny, pokračovanie v používaní online služby Praktik po účinnosti zmeny sa považuje za súhlas Zákazníka so zmenou.
- 5.3 Ak je niektoré ustanovenie týchto Podmienok alebo Zmluvy neplatné či nevykonateľné, ostatné ustanovenia zostávajú v platnosti.

6 INFORMÁCIE PRE SPOTREBITEĽOV

- 6.1 Ustanovenia tejto časti sa vzťahujú výlučne na právny vzťah medzi Poskytovateľom a Zákazníkom, ktorý je študentom a teda spotrebiteľom a nevzťahujú sa na prípady kedy Zákazníkom je Podnikateľ.
- 6.2 Poskytovateľ informuje spotrebiteľa o nasledujúcich skutočnostiach:
- a) kontaktná adresa pre elektronickú komunikáciu je support@praktik.ai;
 - b) popis hlavnej funkčnosti služby je uvedený v užívateľskom prostredí aplikácie;
 - c) prístup k službe (v prípade plateného predplatného) je podmienený včasnou úhradou odmeny;
 - d) táto Zmluva sa týka digitálneho obsahu, preto sa na takýto vzťah uplatňujú špecifické právne predpisy;
 - e) Poskytovateľ si vyhradzuje právo meniť výšku odmeny, pričom zmeny nadobúdajú účinnosť od nasledujúceho fakturačného obdobia a spotrebiteľ má právo odstúpiť od Zmluvy pri podstatnej zmene;
 - f) predplatné sa automaticky obnovuje na obdobie jedného mesiaca/roka (podľa predtým zvoleného predplatného), pričom platba prebieha automaticky podľa zvoleného spôsobu;
 - g) spotrebiteľ má právo odstúpiť od Zmluvy do 14 dní od uzatvorenia Zmluvy bez udania dôvodu, pričom poskytnutím plnenia pred uplynutím tejto lehoty zaniká právo na odstúpenie;
 - h) na používanie aplikácie je potrebné zariadenie s internetovým pripojením a vhodný prehliadač;
 - i) údaje o uzatvorení Zmluvy sú uložené v databáze aplikácie a Zákazník má k nim prístup prostredníctvom Zákazníckeho účtu;
 - j) Poskytovateľ dodržiava všetky platné právne predpisy Slovenskej republiky;
 - k) Poskytovateľ neposkytuje prostriedky mimosúdneho riešenia sporov;
 - l) Zákazník je povinný dodržiavať tieto Podmienky a príslušné právne predpisy Slovenskej republiky;

- m) Zákazník môže spory vyplývajúce zo Zmluvy, ktoré nemožno vyriešiť vzájomnou dohodou, riešiť v súlade so zákonom č. 250/2007 Z. z. o ochrane spotrebiteľa a o zmene zákona Slovenskej národnej rady č. 372/1990 Zb. o priestupkoch v znení neskorších predpisov a zákonom č. 102/2014 Z. z. o ochrane spotrebiteľa pri predaji tovaru alebo poskytovaní služieb na základe zmluvy uzavretej na diaľku alebo zmluvy uzavretej mimo prevádzkových priestorov predávajúceho a o zmene a doplnení niektorých zákonov, mimosúdnou cestou tým, že je oprávnený predložiť návrh na mimosúdne riešenie takéhoto sporu orgánu určenému na riešenie spotrebiteľských sporov, ktorým je Slovenská obchodná inšpekcia, Ústredný inšpektorát Slovenskej obchodnej inšpekcie, P. O. BOX 29, Bajkalská 21/A, 827 99 Bratislava, e-mail: sekretariat@soi.sk, web: www.sioi.sk. Zákazník, ktorý je spotrebiteľom, môže využiť aj platformu na riešenie sporov online zriadenú Európskou komisiou na adrese <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>.

7 ROZHODNÉ PRÁVO

- 7.1 Tieto Podmienky a Zmluva sa riadia právnym poriadkom Slovenskej republiky.
- 7.2 Spory vzniknuté zo Zmluvy alebo týchto Podmienok sa najprv riešia zmierom. Zákazník je povinný o akýchkoľvek sporných záležitostiach informovať Poskytovateľa a usilovať sa o ich mimosúdne vyriešenie.
- 7.3 Ak spory nie je možné vyriešiť zmierom, o sporoch budú rozhodovať príslušné súdy Slovenskej republiky, ak nie je v týchto Podmienkach uvedené inak.

8 DORUČOVANIE

- 8.1 Zákazník momentom akceptácie týchto Podmienok vyhlasuje, že všetky oznámenia, právne úkony, či iné informácie, podľa týchto Podmienok bude doručovať Poskytovateľovi na adresu:
Praktik.AI s. r. o., so sídlom ŠM Farský mlyn 7060/3, 917 01 Trnava, Slovenská republika alebo na emailovú adresu info@praktik.ai.
- 8.2 Poskytovateľ týmto vyhlasuje, že všetky oznámenia, právne úkony či iné informácie podľa týchto Podmienok bude doručovať Zákazníkovi na e-mailovú adresu, ktorú uviedol v procese registrácie na webovej stránke.

9 ÚČINNOSŤ

- 9.1 Tieto Podmienky nadobúdajú účinnosť dňa 4. decembra 2025.

Príloha č. 1 Podmienok
Spracúvanie osobných údajov v mene Zákazníka podľa čl. 28 GDPR

1. Pre účely tejto Prílohy č. 1 má Poskytovateľ právne postavenie sprostredkovateľa v zmysle čl. 4 bod 8. GDPR a Zákazník má právne postavenie prevádzkovateľa v zmysle čl. 4 bod 7. GDPR. Táto Príloha č. 1 sa stáva súčasťou Podmienok výlučne vtedy, ak sú predmetom spracúvania osobné údaje sprístupnené Užívateľom v rámci používania online služby Praktik tak, ako je vymedzené v tejto prílohe.

Vyhlásenie Zákazníka

2. Zákazník vyhlasuje, že Poskytovateľ poskytuje dostatočné záruky na to, že sa prijímú primerané technické a organizačné opatrenia tak, aby spracúvanie spĺňalo požiadavky GDPR a aby sa zabezpečila ochrana práv dotknutej osoby.

Poverenie na spracúvanie osobných údajov

3. Poskytovateľ sa zaväzuje spracúvať v mene Zákazníka len nižšie uvedené osobné údaje, a to výlučne na účel plnenia záväzkov Poskytovateľa uvedených nižšie a len v rozsahu nevyhnutnom na plnenie týchto záväzkov. Inak, ako je uvedené v tejto prílohe, bude Poskytovateľ osobné údaje spracúvať v mene Zákazníka, len ak si to vyžadujú príslušné právne predpisy; v takom prípade Poskytovateľ oznámi Zákazníkovi túto právnu požiadavku vopred, ibaže z príslušných právnych predpisov vyplýva zákaz takéhoto oznámenia zo závažných dôvodov verejného záujmu.

Predmet, konkrétny účel, doba a povaha spracúvania

4. Predmet, konkrétny účel, doba a povaha spracúvania osobných údajov, typy spracúvaných osobných údajov a kategórie dotknutých osôb, ktorých sa spracúvanie týka, sú podrobne upravené v tabuľke nižšie:

Predmet spracovania	Doba spracovania	Povaha spracovania	Účel spracovania	Typy osobných údajov	Kategórie dotknutých osôb
Osobné údaje spracúvané pri plnení zmluvnej povinnosti Poskytovateľa, ktorou je spracovanie dokumentov podľa pokynu Užívateľa	Po dobu aktívneho účtu Zákazníka	Zber, uloženie, prehliadanie, analýza pomocou AI, extrakcia textu	Plnenie záväzkov Poskytovateľa v zmysle Podmienok - poskytovanie právnej analýzy, validácia zmlúv, zodpovedanie otázok k dokumentom	Spravidla bežné osobné údaje, ktoré sú súčasťou nahratých dokumentov. Poskytovateľ nemôže vylúčiť, že súčasťou nahratých dokumentov budú aj citlivé údaje, prípadne osobitné kategórie osobných údajov.	Užívatelia a potenciálne tretie osoby
Osobné údaje spracúvané v rámci zaznamenávania	Po dobu aktívneho účtu Zákazníka	Zber, uloženie, prehliadanie	Plnenie záväzkov Poskytovateľa v zmysle	Spravidla bežné osobné údaje, ktoré sú súčasťou	Užívatelia a potenciálne tretie osoby

a histórie konverzácií (chatu) a otázok Užívateľa		, AI spracovanie	Podmienok - poskytovanie kontextuálnych odpovedí, umožnenie návratu k predchádzajúcim konverzáciám	otázok Užívateľa a histórie interakcií. Poskytovateľ nemôže vylúčiť, že súčasťou sprístupnených údajov budú aj citlivé údaje, prípadne osobitné kategórie osobných údajov.	
---	--	------------------	--	--	--

5. Poskytovateľ je oprávnený spracúvať osobné údaje s použitím automatizovaných prostriedkov spracúvania údajov.

6. Zákazník súhlasí, že Poskytovateľ môže podľa potreby tabuľku v bode 4. aktualizovať; aktualizované znenie tabuľky sa stáva súčasťou tejto prílohy dňom jeho doručenia Zákazníkovi alebo oznámenia, kde sa s novým znením môže Zákazník oboznámiť.

7. Poskytovateľ nie je zodpovedný za plnenie informačných povinností prevádzkovateľa voči dotknutým osobám.

Dôvernosť osobných údajov

8. Poskytovateľ je povinný určiť fyzické osoby poverené spracúvaním osobných údajov, pričom osobné údaje sprístupní iba týmto osobám a len v rozsahu nevyhnutnom na riadne plnenie svojich záväzkov voči Zákazníkovi v zmysle Podmienok. Poskytovateľ zabezpečí, aby sa osoby poverené spracúvaním osobných údajov zaviazali zachovávať dôvernosť osobných údajov a dodržiavali opatrenia na zachovanie ich bezpečnosti.

9. Poskytovateľ osobné údaje nesprístupní ani neposkytne tretej osobe bez predchádzajúceho súhlasu Zákazníka, ibaže (a) je sprístupnenie alebo poskytnutie osobných údajov nevyhnutnou súčasťou spracúvania osobných údajov alebo (b) Poskytovateľovi takáto povinnosť vyplýva zo všeobecne záväzných právnych predpisov alebo rozhodnutia súdu alebo iného orgánu verejnej moci, ktoré je pre Poskytovateľa právne záväzné.

Bezpečnosť spracúvania osobných údajov

10. Poskytovateľ vyhlasuje, že prijal primerané technické a organizačné opatrenia na ochranu osobných údajov v rozsahu vyžadovanom príslušnými právnymi predpismi. Konkrétna špecifikácia týchto opatrení je uvedená v Addende k tejto Prílohe č. 1, ktoré tvorí jej neoddeliteľnú súčasť.

11. Poskytovateľ je oprávnený v prípade potreby vykonať aktualizáciu alebo zmenu prijatých opatrení. O takejto zmene bude Poskytovateľ informovať Zákazníka zverejnením aktualizovaného zoznamu opatrení alebo iným primeraným spôsobom; aktualizované znenie opatrení sa stáva súčasťou tejto prílohy dňom jeho doručenia Zákazníkovi alebo oznámenia, kde sa s novým znením môže Zákazník oboznámiť.

12. Zákazník vyhlasuje a zodpovedá za to, že sa oboznámil s prijatými opatreniami, považuje ich za dostatočné, primerané a v súlade s požiadavkami príslušných právnych predpisov. Zákazník súčasne zodpovedá za a sám znáša prípadnú škodu spôsobenú tým, že prostredníctvom online služby Praktik nebudú spracúvané osobné údaje, ktoré by si vzhľadom na svoju povahu vyžadovali vyššiu úroveň opatrení, než aké prijal Poskytovateľ.

Ďalší sprostredkovatelia

13. Poskytovateľ je oprávnený zapojiť ďalších sprostredkovateľov do spracúvania osobných údajov, k čomu Zákazník udeľuje všeobecný súhlas. Zoznam ďalších sprostredkovateľov je uvedený v Addende k tejto Prílohe č. 1 a na webovej stránke. Poskytovateľ sa zaväzuje, že o zmenách v súvislosti s pridaním alebo nahradením ďalších sprostredkovateľov bude Zákazníka informovať. Poskytovateľ uložil ďalšiemu sprostredkovateľovi minimálne rovnaké povinnosti vo vzťahu k ochrane údajov, aké Poskytovateľovi vyplývajú z tejto prílohy.

Žiadosti o výkon práv dotknutej osoby

14. Poskytovateľ sa zaväzuje po zohľadnení povahy spracúvania osobných údajov pomáhať Zákazníkovi vhodnými opatreniami pri plnení jeho povinnosti reagovať na žiadosti o výkon práv dotknutých osôb.
15. Poskytovateľ sa najmä zaväzuje bez zbytočného odkladu a s ohľadom na lehoty stanovené príslušnými právnymi predpismi na vybavenie žiadosti dotknutej osoby informovať Zákazníka, ak sa dotknutá osoba obráti so žiadosťou o výkon práv priamo na Poskytovateľa. Povinnosť Poskytovateľa podľa predchádzajúcej vety sa považuje za splnenú, ak bude informácia odoslaná Zákazníkovi emailom na e-mailovú adresu, ktorú Zákazník uviedol v procese registrácie na webovej stránke; Zákazník zodpovedá za to, že tento spôsob doručovania informácie je možný.
16. Zákazník sa zaväzuje na žiadosti dotknutých osôb odpovedať riadne a včas.

Plnenie povinností podľa čl. 32 až 36 GDPR

17. Poskytovateľ sa zaväzuje pomáhať Poskytovateľovi zabezpečiť plnenie povinností podľa čl. 32 až 36 GDPR, a to s prihliadnutím na povahu spracúvania a informácie, ktoré sú mu dostupné. Poskytovateľ za týmto účelom
- (a) poskytne Zákazníkovi súčinnosť pri zaistení bezpečnosti spracúvania v miere, ktorú možno od Poskytovateľa spravodlivo vyžadovať;
 - (b) Zákazníkovi oznámi porušenie ochrany osobných údajov bez zbytočného odkladu po tom, čo sa o porušení dozvedel; oznámenie sa vykoná spôsobom uvedeným v bode 15. vyššie (pre vylúčenie pochybností, za splnenie povinnosti oznámiť porušenie ochrany osobných údajov dozornému orgánu a dotknutej osobe je zodpovedný Zákazník);
 - (c) v prípade potreby a v miere, ktorú možno od Poskytovateľa spravodlivo vyžadovať, pomôže Zákazníkovi pri vykonávaní posúdení vplyvu na ochranu údajov a pri konzultácii s dozorným orgánom, ak sa podľa príslušných právnych predpisov vyžadujú.
18. Zákazník je povinný riadne informovať Poskytovateľa o rizikách spojených so spracúvaním a o akýchkoľvek iných okolnostiach, ktoré môžu Poskytovateľovi pomôcť pri plnení jeho povinností.

Výmaz osobných údajov po ukončení spracúvania

19. Pokiaľ zákazník nepožiada o vymazanie účtu spolu s údajmi skôr, zákaznícke dáta sa uchovávajú po dobu 3 rokov ak užívateľ prestane používať službu, pričom vopred bude informovaný o vymazaní údajov.

Audity a kontroly

20. Poskytovateľ poskytne Zákazníkovi informácie nevyhnutne potrebné na preukázanie splnenia povinností podľa GDPR a to v rozsahu primeranom charakteru poskytovanej online služby Praktik. Poskytovateľ umožní audity a kontroly vykonávané Zákazníkom alebo iným povereným audítorom a prispieva k nim. Akékoľvek audity alebo kontroly zo strany Zákazníka alebo jeho povereného audítora sú prípustné len v rozsahu nevyhnutnom na overenie súladu Poskytovateľa s povinnosťami podľa tejto Zmluvy a GDPR. O plánovanom audite alebo kontrole je Zákazník povinný Poskytovateľa informovať

dostatočne vopred. Zákazník zabezpečí, aby výkon auditu v čo najmenšej možnej miere obmedzil Poskytovateľa v jeho bežnej činnosti. Zákazník zodpovedá za to, že audit bude vykonaný spôsobom, ktorý nebude neprimerane zasahovať do činnosti Poskytovateľa, nebude narúšať jeho systémy, prevádzku ani bezpečnostné opatrenia a nespôsobí Poskytovateľovi žiadne dodatočné náklady alebo škodu.

Addendum

1. Technické opatrenia

- **a) Infraštruktúra a šifrovanie**
 - Hostovanie aplikácie na Microsoft Azure s enterprise bezpečnosťou
 - Dokumenty uložené v Cloudflare R2 private bucket s šifrovaním
 - TLS 1.3 pre všetku komunikáciu medzi klientom a serverom
 - Automatizované zálohovanie dát
- **b) Kontrola prístupu**
 - Bezpečná autentifikácia používateľov
 - Rolovo založená kontrola prístupu v aplikácii
 - Administratívny prístup k produkčným dátam vyžaduje explicitné povolenie
 - Všetky administratívne prístupy k používateľským dátam sú logované
- **c) Audit a monitoring**
 - Využitie vstavaných monitorovacích nástrojov Azure
 - Logovanie administratívnych prístupov k osobným údajom
 - Štandardne žiadny zamestnanec nemá prístup k používateľským dátam
 - Pri potrebe prístupu sa vyžaduje a zaznamenáva explicitné povolenie
- **d) Ochrana dát**
 - Šifrovanie dokumentov na úrovni úložiska (Cloudflare R2)
 - Šifrovanie dát užívateľov na úrovni úložiska (Azure)
 - Pravidelné automatizované zálohovanie
 - Bezpečné mazanie dát pri ukončení účtu používateľa

2. Organizačné opatrenia

- **a) Personálna bezpečnosť**
 - Zmluvné záväzky mlčanlivosti pre všetkých zamestnancov
 - Prístup k produkčným dátam len na základe explicitného povolenia
 - Okamžité odobratie prístupov pri ukončení spolupráce
- **b) Správa údajov**
 - Proces vybavovania žiadostí dotknutých osôb do 30 dní

Spracovanie a uchovávanie údajov

- **a) Počas aktívneho účtu:**
 - Osobné údaje a dokumenty sú uchovávané v šifrovaných úložiskách
 - Prístup len na základe autentifikácie používateľa
- **b) Pri vymazaní účtu:**
 - Vymazanie všetkých používateľských dát a dokumentov
 - Anonymizované štatistiky pre zlepšovanie služby

Reakcia na incidenty

- Závazok notifikovať bezpečnostné incidenty v súlade s GDPR (do 72 hodín)
- Kontaktný bod pre bezpečnostné incidenty: security@praktik.ai

Špecifické opatrenia pre AI spracovanie

- Zmluvné zabezpečenie s poskytovateľmi AI služieb, že používateľské dáta nebudú použité na tréning modelov
- Transparentné označenie AI-generovaného obsahu v aplikácii

Zoznam subdodávateľov (ďalších sprostredkovateľov)

Subdodávateľ	Účel spracovania	Lokalizácia
• Microsoft Azure	• Infraštruktúra a AI služby	• EU
• Cloudflare R2	• Úložisko dokumentov	• EU
• Google Cloud Platform	• Infraštruktúra aplikácie a AI služby	• EU
• Amazon Web Services	• Infraštruktúra aplikácie a AI služby	• EU
• PostHog	• Produktová analytika	• EU
• Google Analytics	• Webová analytika, iba anonymizované	• USA*
• Stripe	• Spracovanie platieb a správa predplatného	• USA
• Resend	• Transakčné e-maily	• USA
• Linkup	• Webové vyhľadávanie	• EU

*Google Analytics prijíma výlučne anonymizované identifikátory používateľov bez akýchkoľvek osobných údajov (žiadne mená, emaily ani iné osobné údaje).