

Všeobecné obchodné podmienky - Praktik.AI

(„Podmienky“)

Tieto Podmienky upravujú zmluvný vzťah medzi užívateľom online služby Praktik.AI („**Užívateľ**“) a spoločnosťou **Notabot, s. r. o.**, so sídlom Odbojárska 9, Trnava 917 01, IČO: 53 389 689, zapísanou v Obchodnom registri Okresného súdu Trnava, oddiel: Sro, vložka č. 47797/T („**Poskytovateľ**“), v rámci ktorého Poskytovateľ udeľuje Užívateľovi licenciu na používanie aplikácie Praktik.AI („**Praktik.AI**“ alebo „**aplikácia**“). Akceptovaním Podmienok na webovej stránke <https://praktik.ai>, resp. <https://app.praktik.ai/> („**webová stránka**“) alebo používaním webovej stránky Užívateľ potvrdzuje, že sa bude riadiť týmito Podmienkami. Registráciou Užívateľa na webovej stránke sa uzatvára zmluva medzi Užívateľom a Poskytovateľom („**Zmluva**“) a vytvára sa užívateľský účet („**Užívateľský účet**“).

1 POUŽÍVANIE APLIKÁCIE

- 1.1 Uzatvorením Zmluvy Poskytovateľ udeľuje Užívateľovi licenciu, ktorá predstavuje nevýhradné, časovo obmedzené povolenie využívať aktuálnu verziu Praktik.AI v rozsahu a za podmienok stanovených Zmluvou, Podmienkami a užívateľským prostredím, pričom rozsah licencie je definovaný vybraným modulom („**Licencia**“).
- 1.2 Užívateľ sa zaväzuje, že nebude:
 - a) vykonávať reverzné inžinierstvo, dekompiláciu či iné pokusy o získanie zdrojového kódu alebo základných komponentov systému;
 - b) používať výstupy na tvorbu konkurenčných aplikácií;
 - c) využívať Praktik.AI spôsobom, ktorý by porušoval práva alebo povinnosti iných osôb.
- 1.3 Poskytovateľ si vyhradzuje právo, po predchádzajúcom upozornení, upraviť, obmedziť alebo dočasne znepriístupniť časť alebo celú aplikáciu Praktik.AI. V takom prípade má Užívateľ nárok na vrátenie pomernej časti odmeny s výnimkou prípadov, pokiaľ dochádza k prerušeniu v dôsledku porušenia na strane Užívateľa.

2 ODMENA

- 2.1 Užívateľ sa zaväzuje uhrádzať odmenu za Licenciu podľa vybraného modulu, pričom výška odmeny je uvedená na webovej stránke. Ak modul nie je spoplatnený, Licencia je poskytovaná bezplatne.
- 2.2 Poskytovateľ poskytne prístup k službám aplikácie až po včasnom uhradení platby (pokiaľ nejde o bezplatnú licenciu). V prípade oneskorenia platby môže Poskytovateľ Zmluvu zrušiť, obmedziť prístup Užívateľského účtu alebo znížiť funkčnosť aplikácie.
- 2.3 Poskytovateľ si vyhradzuje právo meniť výšku odmeny alebo rozsah funkcií, pričom zmeny nadobúdajú účinnosť od nasledujúceho fakturačného obdobia.
- 2.4 Užívateľ je povinný poskytovať úplné a správne fakturačné údaje a autorizovať pravidelné účtovanie prostredníctvom pripojenej platobnej brány.
- 2.5 Užívateľ nesmie zriadiť viac ako jeden účet pre využívanie bezplatnej licencie, pokiaľ nie je výslovne dohodnuté inak s Poskytovateľom. V prípade porušenia tejto podmienky si Poskytovateľ vyhradzuje právo ukončiť Užívateľovi všetky jeho prístupy do aplikácie.
- 2.6 K odmene môže byť pripočítaná DPH v súlade s aplikovateľnými právnymi predpismi.

3 VSTUPNÉ A VÝSTUPNÉ ÚDAJE

- 3.1 Na základe udelenej licencie a v jej rozsahu, Užívateľ môže do aplikácie Praktik.AI zadávať vstupné údaje vo forme príkazov, textov alebo súborov (pokiaľ to aplikácia dovoľuje) a prijímať na ich základe generované výstupy.
- 3.2 Poskytovateľ týmto vyhlasuje, že mu záleží na dodržiavaní právnych predpisov vrátane tých, ktoré sa týkajú dôverných informácií a osobných údajov. Užívateľ preto berie na vedomie, že

vstupné údaje nesmú obsahovať dôverné informácie ani osobné údaje fyzických osôb; všetky tieto údaje Poskytovateľ odporúča začerniť alebo nahradiť vymyslenými údajmi. Poskytovateľ bude považovať za vymyslené, resp. nepravdivé také vstupné údaje, ktoré budú vykazovať znaky osobných údajov v zmysle GDPR alebo ktoré budú evidentne dôverného charakteru.

- 3.3 Užívateľ nie je oprávnený vkladať vstupné údaje, pokiaľ by tým porušil akúkoľvek zákonnú povinnosť (napr. povinnosť uchovávať bankové tajomstvo). Užívateľ nesie plnú zodpovednosť za obsah nahraných dokumentov a otázok.
- 3.4 Poskytovateľ spracúva vstupné údaje výlučne na účely aplikácie, čo zahŕňa:
 - 3.4.1 spracovanie otázok a ďalších vstupných údajov a generovanie relevantných odpovedí,
 - 3.4.2 zlepšovanie a vývoj aplikácie na základe analýzy vstupných údajov (len v anonymizovanej forme).
- 3.5 Užívateľ berie na vedomie, že Poskytovateľ pri spracovaní odpovedí poskytuje vstupné údaje prevádzkovateľom LLM modelov a nevie ovplyvniť, čo títo prevádzkovatelia LLM modelov spravia so vstupnými údajmi, pričom Poskytovateľ vyberá také riešenia, aby prevádzkovatelia LLM modelov tieto vstupné údaje neuchovávali.
- 3.6 Vstupné údaje môžu byť používané na ďalšie účely (oproti tým, ktoré sú uvedené v odsekoch vyššie), pokiaľ k tomu Užívateľ poskytne výslovný súhlas.
- 3.7 Poskytovateľ sa vzdáva autorských práv k výstupným údajom v rozsahu stanovenom Zmluvou a Podmienkami, pokiaľ Užívateľ využíva platené predplatné. Užívateľ má právo tieto výstupy využívať aj na komerčné účely, ak dodrží príslušné podmienky.
- 3.8 Vstupné údaje, ktoré Užívateľ poskytne, sa stanú súčasťou databázy Poskytovateľa, bez toho aby vznikol Užívateľovi nárok na autorské práva k týmto údajom.
- 3.9 Výstupné a vstupné údaje sú využívané na ďalší vývoj alebo zlepšovanie aplikácie Praktik.AI.
- 3.10 Vzhľadom na povahu strojového učenia môže systém generovať podobné výstupy pre viacerých Užívateľov.
- 3.11 Poskytovateľ neustále pracuje na zlepšovaní aplikácie, avšak vzhľadom na pravdepodobnostnú povahu technológie nemusia byť výstupy vždy úplné a presné. Užívateľ je preto povinný overiť si ich správnosť a v prípade potreby konzultovať jednotlivé výstupy s odborníkom.
- 3.12 Poskytovateľ spracúva osobné údaje v súlade s princípmi stanovenými aplikovateľnými právnymi predpismi (najmä GDPR) a v súlade so Zásadami ochrany osobných údajov, ktoré nájdete na <https://praktik.ai/privacy-policy>.
- 3.13 V prípade, ak Užívateľ poskytne Poskytovateľovi spätnú väzbu, pripomienky alebo návrhy na zlepšenie aplikácie, Poskytovateľ ich môže využiť bez ďalších povinností voči Užívateľovi.
- 3.14 Poskytovateľ kladie dôraz na bezpečnosť a dôvernosť vstupných a výstupných údajov, tieto považuje za dôverné a uplatňuje robustné bezpečnostné opatrenia v súlade s uznávanými priemyselnými štandardmi:
 - 3.14.1 šifrovanie údajov pri prenose (TLS);
 - 3.14.2 obmedzený prístup k údajom len pre výlučne oprávnených spolupracovníkov;
 - 3.14.3 ochranu údajov fyzickými, elektronickými a procedurálnymi zárukami;
 - 3.14.4 všetky údaje spracovávajú naše servery v **Nemecku (Contabo)**.

4 ZODPOVEDNOSŤ

- 4.1 Celková zodpovednosť Poskytovateľa za škody vzniknuté pri používaní aplikácie Praktik.AI je obmedzená sumou, ktorú Užívateľ zaplatil.
- 4.2 Aplikácia Praktik.AI je poskytovaná „as is“, t.j. bez akýchkoľvek záruk. Poskytovateľ výslovne odmieta akékoľvek ďalšie záruky v rozsahu povolenom platnými právnymi predpismi.
- 4.3 Poskytovateľ nie je právnikom a neposkytuje právne služby, ako sú právne poradenstvo, zastupovanie, príprava právnych dokumentov alebo vypracovávanie právnych analýz.

- 4.4 Výstupy generované aplikáciou sú výsledkom experimentálneho spracovania údajov a slúžia len na informačné účely. Užívateľ je povinný overiť si ich správnosť a konzultovať ich s kvalifikovaným odborníkom pred prijatím akýchkoľvek právnych krokov. Poskytovateľ nepreberá zodpovednosť za akékoľvek následky vyplývajúce z ich použitia.

5 ZMENA PODMIENOK

- 5.1 Užívateľ si je vedomý, že Poskytovateľ uzatvára Zmluvy s viacerými osobami a preto môže dôjsť k neskorším zmenám týchto Podmienok, ktoré reflektujú opakujúcu sa povahu poskytovaných služieb.
- 5.2 Poskytovateľ má právo zmeniť Podmienky v primeranom rozsahu. O dôležitých zmenách bude Užívateľ informovaný e-mailom alebo prostredníctvom upozornenia v aplikácii.
- 5.3 Pri uzatvorení novej Zmluvy (napríklad obnovenie alebo zmena predplatného) sa nová Zmluva riadi verziou Podmienok platnou k dňu uzatvorenia tejto novej Zmluvy.
- 5.4 Ak je niektoré ustanovenie týchto Podmienok alebo Zmluvy neplatné či nevykonateľné, ostatné ustanovenia zostávajú v platnosti.

6 INFORMÁCIE PRE SPOTREBITEL'OV

- 6.1 Ustanovenia tejto časti sa vzťahujú výlučne na právny vzťah medzi Poskytovateľom a Užívateľom, ktorý je spotrebiteľom a nevzťahujú sa na prípady kedy Užívateľom sú právnické osoby alebo fyzické osoby podnikatelia.
- 6.2 Poskytovateľ informuje spotrebiteľa o nasledujúcich skutočnostiach:
- a) kontaktná adresa pre elektronickú komunikáciu je support@praktik.ai;
 - b) popis hlavnej funkčnosti služby je uvedený v užívateľskom prostredí aplikácie;
 - c) prístup k službe (v prípade plateného predplatného) je podmienený včasnou úhradou odmeny;
 - d) táto Zmluva sa týka digitálneho obsahu, preto sa na takýto vzťah uplatňujú špecifické právne predpisy;
 - e) Poskytovateľ si vyhradzuje právo meniť výšku odmeny, pričom zmeny nadobúdajú účinnosť od nasledujúceho fakturačného obdobia a spotrebiteľ má právo odstúpiť od Zmluvy pri podstatnej zmene;
 - f) predplatné sa automaticky obnovuje na obdobie jedného mesiaca, pričom platba prebieha automaticky podľa zvoleného spôsobu;
 - g) spotrebiteľ má právo odstúpiť od Zmluvy do 14 dní od uzatvorenia Zmluvy bez udania dôvodu, pričom poskytnutím plnenia pred uplynutím tejto lehoty zaniká právo na odstúpenie;
 - h) na používanie aplikácie je potrebné zariadenie s internetovým pripojením a vhodný prehliadač;
 - i) údaje o uzatvorení Zmluvy sú uložené v databáze aplikácie a Užívateľ má k nim prístup prostredníctvom Užívateľského účtu;
 - j) Poskytovateľ dodržiava všetky platné právne predpisy Slovenskej republiky;
 - k) Poskytovateľ neposkytuje prostriedky mimosúdneho riešenia sporov;
 - l) Užívateľ je povinný dodržiavať tieto Podmienky a príslušné právne predpisy Slovenskej republiky;
 - m) Užívateľ môže spory vyplývajúce zo Zmluvy, ktoré nemožno vyriešiť vzájomnou dohodou, riešiť v súlade so zákonom č. 250/2007 Z. z. o ochrane spotrebiteľa a o zmene zákona Slovenskej národnej rady č. 372/1990 Zb. o priestupkoch v znení neskorších predpisov a zákonom č. 102/2014 Z. z. o ochrane spotrebiteľa pri predaji tovaru alebo poskytovaní služieb na základe zmluvy uzavretej na diaľku alebo zmluvy uzavretej mimo prevádzkových priestorov predávajúceho a o zmene a doplnení niektorých zákonov,

mimosúdnu cestou tým, že je oprávnený predložiť návrh na mimosúdne riešenie takéhoto sporu orgánu určenému na riešenie spotrebiteľských sporov, ktorým je Slovenská obchodná inšpekcia, Ústredný inšpektorát Slovenskej obchodnej inšpekcie, P. O. BOX 29, Bajkalská 21/A, 827 99 Bratislava, e-mail: sekretariat@soi.sk, web: www.sioi.sk. Užívateľ, ktorý je spotrebiteľom, môže využiť aj platformu na riešenie sporov online zriadenú Európskou komisiou na adrese <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>.

7 ROZHODNÉ PRÁVO

- 7.1 Tieto Podmienky a Zmluva sa riadia právnym poriadkom Slovenskej republiky.
- 7.2 Spory vzniknuté zo Zmluvy alebo týchto Podmienok sa najprv riešia zmierom. Užívateľ je povinný o akýchkoľvek sporných záležitostiach informovať Poskytovateľa a usilovať sa o ich mimosúdne vyriešenie.
- 7.3 Ak spory nie je možné vyriešiť zmierom, budú rozhodovať príslušné súdy Slovenskej republiky, ak nie je v týchto Podmienkach uvedené inak. Ak zákon neurčí inak, príslušnosť bude určená podľa miesta sídla Poskytovateľa.

8 UKONČENIE

- 8.1 Poskytovateľ môže s okamžitou účinnosťou odstúpiť od Zmluvy, a teda odprieť Užívateľovi možnosť využívať aplikáciu, v prípade, že Užívateľ:
 - 8.1.1 neuhradí odmenu včas,
 - 8.1.2 podľa názoru Poskytovateľa, Užívateľ poskytuje prístupové údaje tretej osobe,
 - 8.1.3 Užívateľ položí viac ako 300 otázok za mesiac,
 - 8.1.4 podľa názoru Poskytovateľa, Užívateľ inak porušuje podmienky užívania stanovené Poskytovateľom.
- 8.2 Užívateľ môže, okrem iných ustanovení týchto Podmienok, aj tak, že Zmluvu vypovie prostredníctvom aplikácie, keď zruší predplatné. V takom prípade sa Zmluva ukončí k poslednému dňu už predplateného obdobia.

9 DORUČOVANIE

- 9.1 Užívateľ momentom akceptácie týchto Podmienok vyhlasuje, že všetky oznámenia, právne úkony, či iné informácie, podľa týchto Podmienok bude doručovať Poskytovateľovi na adresu:
Notabot, s. r. o., so sídlom Odbojárska 9, Trnava 917 01, Slovenská republika alebo na emailovú adresu info@praktik.ai
- 9.2 Poskytovateľ momentom akceptácie týchto Podmienok Užívateľom vyhlasuje, že všetky oznámenia, právne úkony, či iné informácie, podľa týchto Podmienok bude Poskytovateľ doručovať Užívateľovi na e-mailovú adresu, ktorú uviedol v procese registrácie na webovej stránke.

10 ÚČINNOSŤ

- 10.1 Tieto Podmienky nadobúdajú účinnosť dňa 15. apríla 2025.