

Všeobecné obchodné podmienky - Praktik.AI

(„Podmienky“)

Tieto Podmienky upravujú zmluvný vzťah medzi užívateľom Praktik.AI („Užívateľom“) a spoločnosťou **Notabot, s. r. o.**, so sídlom: Odbojárska 9, Trnava 917 01, IČO: 53 389 689, zapísaná v obchodnom registri Okresného súdu Trnava, vložka č. 47797/T, Oddiel: Sro, („Poskytovateľ“) v rámci ktorého Prevádzkovateľ udeľuje licenciu na používanie aplikácie Praktik.AI („Praktik.AI“ alebo „aplikácia“). Akceptovaním Podmienok na webovej stránke Praktik.AI („webová stránka“) alebo používaním webovej stránky Praktik.AI (užívateľ potvrdzuje, že sa bude riadiť týmito Podmienkami. Registráciou Užívateľa sa uzatvára zmluva medzi Užívateľom a Poskytovateľom („Zmluva“) a vytvára užívateľský účet („Užívateľský účet“).

1 POUŽÍVANIE APLIKÁCIE

- 1.1 Prevádzkovateľ udeľuje Užívateľovi licenciu, ktorá predstavuje nevýhradné, časovo obmedzené povolenie využívať aktuálnu verziu Praktik.AI v rozsahu a za podmienok stanovených Zmluvou, Podmienkami a užívateľským prostredím, v rozsahu a za podmienok stanovených Zmluvou, Podmienkami a užívateľským prostredím, pričom rozsah licencie je definovaný vybraným modulom („Licencia“).
- 1.2 Užívateľ sa zaväzuje, že nebude:
 - a) vykonávať reverzné inžinierstvo, dekompiláciu či iné pokusy o získanie zdrojového kódu alebo základných komponentov systému;
 - b) používať výstupy na tvorbu konkurenčných aplikácií;
 - c) využívať Praktik.AI spôsobom, ktorý by porušoval práva alebo povinnosti iných osôb.
- 1.3 Prevádzkovateľ si vyhradzuje právo, po predchádzajúcom upozornení, upraviť, obmedziť alebo dočasne znepriístupniť časť alebo celú aplikáciu Praktik.AI. V takom prípade má Užívateľ nárok na pomerné vrátenie odmeny s výnimkou prípadov, pokiaľ dochádza k prerušeniu v dôsledku porušenia na strane Užívateľa.

2 ODMENA

- 2.1 Užívateľ sa zaväzuje uhrádzať odmenu za Licenciu podľa vybraného modulu, pričom výška odmeny je uvedená na webovej stránke. Ak modul nie je spoplatnený, Licencia je poskytovaná bezplatne.
- 2.2 Prevádzkovateľ poskytne prístup k službám až po včasnom uhradení platby (pokiaľ nejde o bezplatnú licenciu). V prípade oneskorenia platby môže Prevádzkovateľ Zmluvu zrušiť, obmedziť prístup Užívateľského účtu alebo znížiť funkčnosť aplikácie..
- 2.3 Prevádzkovateľ si vyhradzuje právo meniť výšku odmeny alebo rozsah funkcií, pričom zmeny nadobúdajú účinnosť od nasledujúceho fakturačného obdobia.
- 2.4 Užívateľ je povinný poskytovať úplné a správne fakturačné údaje a autorizovať pravidelné účtovanie prostredníctvom pripojenej platobnej brány.
- 2.5 Užívateľ nesmie zriadiť viac ako jeden účet pre využívanie bezplatnej licencie, pokiaľ nie je dohodnuté inak s Prevádzkovateľom. V prípade porušenia tejto podmienky si Prevádzkovateľ vyhradzuje právo ukončiť prístup.
- 2.6 K odmene môže byť pripočítavané DPH v súlade s aplikovateľnými právnymi predpismi.

3 VSTUPNÉ A VÝSTUPNÉ ÚDAJE

- 3.1 Užívateľ môže do aplikácie Praktik.AI zadávať vstupné údaje vo forme príkazov, textov alebo súborov (pokiaľ to aplikácia dovoľuje) a prijímať na ich základe generované výstupy.
- 3.2 Užívateľ berie na vedomie, že vstupné údaje nesmú obsahovať dôverné informácie ani osobné údaje fyzických osôb.

- 3.3 Užívateľ je zodpovedný za správnosť a zákonnosť zadaných vstupných údajov.
- 3.4 Prevádzkovateľ sa vzdáva autorských práv k výstupným údajom v rozsahu stanovenom Zmluvou a Podmienkami, pokiaľ Užívateľ využíva platené predplatné. Užívateľ má právo tieto výstupy využívať aj na komerčné účely, ak dodrží príslušné podmienky.
- 3.5 Vstupné údaje, ktoré Užívateľ poskytne, sa stanú súčasťou databázy Prevádzkovateľa, bez toho aby vznikol Užívateľovi nárok na autorské práva k týmto údajom.
- 3.6 Výstupné a vstupné údaje sú využívané na ďalší vývoj alebo zlepšovanie aplikácie Praktik.AI.
- 3.7 Vzhľadom na povahu strojového učenia môže systém generovať podobné výstupy pre viacerých užívateľov.
- 3.8 Prevádzkovateľ neustále pracuje na zlepšovaní aplikácie, avšak vzhľadom na pravdepodobnostnú povahu technológie nemusia byť výstupy vždy úplne presné. Užívateľ je preto povinný overiť si ich správnosť a v prípade potreby konzultovať s odborníkom.
- 3.9 Poskytovateľ spracúva osobné údaje v súlade s princípmi stanovenými s aplikovateľnými právnymi predpismi (najmä GDPR).
- 3.10 V prípade, že Užívateľ poskytne Prevádzkovateľovi spätnú väzbu, pripomienky alebo návrhy na zlepšenie aplikácie, Prevádzkovateľ ich môže využiť bez ďalších povinností voči Užívateľovi.

4 ZODPOVEDNOSŤ

- 4.1 Celková zodpovednosť Prevádzkovateľa za škody vzniknuté pri používaní aplikácie Praktik.AI je obmedzená sumou, ktorú Užívateľ zaplatil.
- 4.2 Aplikácia Praktik.AI je poskytovaná „as is“, t.j. bez akýchkoľvek záruk. Prevádzkovateľ výslovne odmieta akékoľvek ďalšie záruky v rozsahu povolenom platnými právnymi predpismi.
- 4.3 Prevádzkovateľ nie je právnikom a neposkytuje právne služby, ako sú právne poradenstvo, zastupovanie, príprava právnych dokumentov alebo právne analýzy.
- 4.4 Výstupy generované aplikáciou sú výsledkom experimentálneho spracovania údajov a slúžia len na informačné účely. Užívateľ je povinný overiť si ich správnosť a konzultovať s kvalifikovaným odborníkom pred prijatím akýchkoľvek právnych krokov. Prevádzkovateľ nepreberá zodpovednosť za akékoľvek následky vyplývajúce z ich použitia.

5 ZMENA PODMIENOK

- 5.1 Užívateľ si je vedomý, že Prevádzkovateľ uzatvára Zmluvy s viacerými osobami a preto môže dôjsť k neskorším zmenám týchto Podmienok, ktoré reflektujú opakujúcu sa povahu poskytovaných služieb.
- 5.2 Prevádzkovateľ má právo zmeniť Podmienky v primeranom rozsahu. O zmene bude Užívateľ informovaný e-mailom alebo prostredníctvom upozornenia v aplikácii.
- 5.3 Pri uzatvorení novej Zmluvy (napríklad obnovenie alebo zmena predplatného) sa nová Zmluva riadi verziou Podmienok platnou k dňu uzatvorenia tejto novej Zmluvy.
- 5.4 Ak je niektoré ustanovenie týchto Podmienok alebo Zmluvy neplatné či nevykonateľné, ostatné ustanovenia zostávajú v platnosti.

6 INFORMÁCIE PRE SPOTREBITEĽOV

- 6.1 Ustanovenia tejto časti sa vzťahujú výlučne na vzťah medzi Prevádzkovateľom a spotrebiteľom a nevzťahujú sa na právnické osoby či podnikateľov.
- 6.2 Prevádzkovateľ informuje spotrebiteľa o nasledujúcich skutočnostiach:
 - a) kontaktná adresa pre elektronickú komunikáciu je support@praktik.ai;
 - b) popis hlavnej funkčnosti služby je uvedený v užívateľskom prostredí aplikácie;
 - c) prístup k službe (v prípade plateného predplatného) je podmienený včasnou úhradou odmeny;

- d) táto Zmluva sa týka digitálneho obsahu preto sa na takýto vzťah uplatňujú špecifické právne predpisy;
- e) Prevádzkovateľ si vyhradzuje právo meniť výšku odmeny, pričom zmeny nadobúdajú účinnosť od nasledujúceho fakturačného obdobia a spotrebiteľ má právo odstúpiť od Zmluvy pri podstatnej zmene;
- f) predplatné sa automaticky obnovuje na obdobie jedného mesiaca, pričom platba prebieha automaticky podľa zvoleného spôsobu;
- g) spotrebiteľ má právo odstúpiť od Zmluvy do 14 dní od uzatvorenia Zmluvy bez udania dôvodu, pričom spustenie plnenia pred uplynutím tejto lehoty zaniká právo na odstúpenie;
- h) na používanie aplikácie je potrebné zariadenie s internetovým pripojením a vhodný prehliadač;
- i) údaje o uzatvorení Zmluvy sú uložené v databáze aplikácie a Užívateľ má k nim prístup prostredníctvom Užívateľského účtu;
- j) Prevádzkovateľ dodržiava všetky platné právne predpisy Slovenskej republiky;
- k) Prevádzkovateľ neposkytuje prostriedky mimosúdneho riešenia sporov;
- l) Užívateľ je povinný dodržiavať tieto Podmienky a príslušné právne predpisy Slovenskej republiky;
- m) Užívateľ môže spory vyplývajúce zo Zmluvy, ktoré nemožno vyriešiť vzájomnou dohodou, riešiť v súlade so zákonom č. 250/2007 Z. z., o ochrane spotrebiteľa a o zmene zákona Slovenskej národnej rady č. 372/1990 Zb. o priestupkoch v znení neskorších predpisov a zákonom č. 102/2014 Z. z. o ochrane spotrebiteľa pri predaji tovaru alebo poskytovaní služieb na základe zmluvy uzavretej na diaľku alebo zmluvy uzavretej mimo prevádzkových priestorov predávajúceho a o zmene a doplnení niektorých zákonov, mimosúdnou cestou tým, že je oprávnený predložiť návrh na mimosúdne riešenie takéhoto sporu určenému orgánu na riešenie spotrebiteľských sporov, ktorým je Slovenská obchodná inšpekcia, Ústredný inšpektorát Slovenskej obchodnej inšpekcie, P. O. BOX 29, Bajkalská 21/A, 827 99 Bratislava, e-mail: sekretariat@soi.sk , web: www.sioi.sk. Kupujúci, ktorý je spotrebiteľom, môže využiť aj platformu na riešenie sporov online zriadenú Európskou komisiou na adrese <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>.

7 ROZHODNÉ PRÁVO

- 7.1 Tieto Podmienky a Zmluva sa riadia právnym poriadkom Slovenskej republiky.
- 7.2 Spory vzniknuté zo Zmluvy alebo týchto Podmienok sa najprv riešia zmierom. Užívateľ je povinný o akýchkoľvek sporných záležitostiach informovať Prevádzkovateľa a usilovať sa o ich mimosúdne vyriešenie.
- 7.3 Ak spory nie je možné vyriešiť zmierom, budú rozhodovať príslušné súdy Slovenskej republiky. Ak zákon neurčí inak, príslušnosť bude určená podľa miesta sídla Prevádzkovateľa.

8 ÚČINNOSŤ

- 8.1 Tieto Podmienky nadobúdajú účinnosť dňa 14. februára 2025.