

Zásady ochrany osobných údajov

(„Zásady“)

A: Všeobecné informácie

1. Spoločnosť **Praktik.AI s. r. o.**, so sídlom ŠM Farský mlyn 7060/3 917 01 Trnava, IČO: 57112461, zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Trnava, oddiel: Sro, vložka č. 47797/T (ďalej len „**Prevádzkovateľ**“) svojim klientom, t.j. fyzickým a právnickým osobám, využívajúcim aplikáciu / online službu Praktik.AI („**Užívateľ**“) udeľuje na základe osobitnej zmluvy licenciu na používanie aplikácie Praktik.AI („**Praktik.AI**“ alebo „**aplikácia**“).

Pri prevádzkovaní aplikácie Praktik.AI dochádza zo strany Prevádzkovateľa k spracúvaniu osobných údajov Užívateľov, t.j. fyzických alebo právnických osôb, ktorým bola udelená licencia na využívanie aplikácie Praktik.AI, pričom v prípade, ak je Užívateľom právnická osoba, zahŕňa pojem Užívateľ pre účely tohto dokumentu v nevyhnutnom rozsahu aj člena štatutárneho orgánu, zamestnanca, zástupcu, či inú fyzickú osobu, ktorá je oprávnená konať v mene príslušnej právnickej osoby a ktorá realizuje príslušné úkony v rámci využívania aplikácie Praktik.AI.

2. Prevádzkovateľ postupuje pri spracúvaní osobných údajov v súlade s nariadením Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa zrušuje smernica 95/46/ES (všeobecné nariadenie o ochrane údajov) („**GDPR**“), so zákonom č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov a v znení neskorších predpisov („**Zákon o ochrane osobných údajov**“), ako aj podľa ďalších osobitných predpisov.
3. Osobné údaje Užívateľov pri využívaní aplikácie Praktik.AI, Prevádzkovateľ spracúva v pozícii tzv. prevádzkovateľa v zmysle GDPR, pričom v rámci tohto dokumentu Prevádzkovateľ chce Užívateľom poskytnúť bližšie informácie o spôsobe spracúvania ich osobných údajov, ako aj o ich súvisiacich právach.
4. Kontaktné údaje Prevádzkovateľa sú: email: adresu info@praktik.ai alebo support@praktik.ai.
5. Prevádzkovateľ spracúva **osobné údaje Užívateľov v rozsahu**:
 - informácie, ktoré zadávajú Užívatelia pri registrácii na našich webových stránkach, ako je meno, e-mail a spoločnosť, v ktorej pôsobia;
 - informácie, ktoré zadávajú Užívatelia pri používaní služieb na našich webových stránkach;
 - informácie obsiahnuté v akejkoľvek komunikácii, ktorú nám pošlú Užívatelia e-mailom alebo cez webové stránky;
 - akékoľvek ďalšie osobné údaje, ktoré nám Užívatelia poskytnú.
6. Prevádzkovateľ spracúva osobné údaje Užívateľov **za účelom**:
 - správy aplikácie Praktik.AI;
 - prispôbenia aplikácie Praktik.AI konkrétnemu Užívateľovi;
 - umožnenia využívania služieb dostupných na webových stránkach aplikácie Praktik.AI;
 - poskytovania služieb zakúpených prostredníctvom webových stránok Prevádzkovateľa;
 - vybavovanie otázok a sťažností, ktoré Užívatelia vzniesli alebo ktoré sa týkajú používania aplikácie Praktik.AI.
7. **Právnym základom**, na základe ktorého Prevádzkovateľ spracúva údaje Užívateľov je uzatváranie a plnenie zmluvných vzťahov medzi Prevádzkovateľom a Užívateľom ako aj dodržiavanie právnych povinností Prevádzkovateľom.
8. **Žiadne osobné údaje Užívateľov nie sú** Prevádzkovateľom **prenášané do tretích krajín**. Rovnako žiadne osobné údaje Užívateľov nebudú bez výslovného súhlasu Užívateľa poskytnuté žiadnej tretej strane na účely priameho marketingu týchto subjektov alebo iných tretích strán.
9. Prevádzkovateľ poskytuje osobné údaje Užívateľov nasledovným príjemcom:
 - v nevyhnutnom rozsahu vybraným členom orgánov Prevádzkovateľa (napr. konateľ) pri výkone ich práv a plnení povinností vyplývajúcich zo zákona a interných predpisov Prevádzkovateľa;
 - v nevyhnutnom rozsahu dodávateľom služieb zabezpečujúcich pre Prevádzkovateľa cloudové služby;
 - povereným zamestnancom a vybraným spolupracujúcim osobám poskytujúcim Prevádzkovateľovi na základe osobitných zmlúv uzatvorených s Prevádzkovateľom, a to v rozsahu, ktorý je nevyhnutný na splnenie účelov definovaných v týchto Zásadách;

- v prípade vykonávania kontroly orgánmi verejnej moci alebo pri uplatňovania alebo obrany nárokov Prevádzkovateľa tiež dodávateľom právnych služieb, súdom a príslušným orgánom verejnej moci;
 - kupujúcemu (alebo potenciálnemu kupujúcemu) podniku či majetku, ktorý Prevádzkovateľ predáva alebo zvažuje predat';
 - akejkolvek strane, u ktorej má Prevádzkovateľ oprávnený dôvod sa domnievať, že môže od súdu alebo iného príslušného orgánu požadovať vydanie týchto osobných údajov, ak sa Prevádzkovateľ domnieva, že takýto súd alebo orgán by mohol nariadiť ich zverejnenie.
10. **Poskytnutie** osobných údajov Užívateľmi je **povinné a predstavuje** zmluvnú povinnosť Užívateľa. Osobné údaje Užívateľov získava Prevádzkovateľ priamo od Užívateľov.
11. Prevádzkovateľ spracúva osobné údaje Užívateľov v elektronickej podobe **automatizovanými** prostriedkami.
12. Prevádzkovateľ **spracúva a uchováva** osobné údaje Užívateľov po dobu nevyhnutnú na dosiahnutie účelu spracúvania osobných údajov Užívateľov.

B: Práva Užívateľov ako dotknutých osôb

1. Podľa GDPR, ako aj Zákona o ochrane osobných údajov má Užívateľ ako dotknutá osoba nasledovné práva:
- (i) Právo požadovať od Prevádzkovateľa prístup k osobným údajom týkajúcich sa Užívateľa;**
- Užívateľ má právo získať od Prevádzkovateľa potvrdenie o tom, či sa spracúvajú osobné údaje, ktoré sa ho týkajú.
 - V prípade, ak Prevádzkovateľ takéto osobné údaje spracúva, má Užívateľ právo získať prístup k týmto osobným údajom a informácie o (i) účele spracúvania osobných údajov, (ii) kategórii spracúvaných osobných údajov, (iii) príjemcovi alebo o kategórii príjemcov, ktorým boli alebo majú byť osobné údaje poskytnuté, (iv) dobe uchovávania osobných údajov; (v) práve požadovať od Prevádzkovateľa opravu osobných údajov týkajúcich sa Užívateľa, ich vymazanie alebo obmedzenie ich spracúvania, alebo o práve namietať spracúvanie osobných údajov, (vi) práve podať návrh na začatie konania podľa ust. § 100 Zákona o ochrane osobných údajov, a (vii) zdroji osobných údajov, ak sa osobné údaje nezískali od Užívateľa;
 - Prevádzkovateľ je povinný bezplatne poskytnúť Užívateľovi jeho osobné údaje, ktoré spracúva, potvrdenie o spracúvaní osobných údajov a informácie o spracúvaní osobných údajov v rozsahu vymedzenom v predchádzajúcom odstavci.
- (ii) Právo na opravu osobných údajov;**
- Užívateľ má právo na to, aby Prevádzkovateľ bez zbytočného odkladu opravil nesprávne osobné údaje, ktoré sa ho týkajú. So zreteľom na účel spracúvania osobných údajov má Užívateľ právo na doplnenie neúplných osobných údajov;
 - Prevádzkovateľ je povinný opraviť a/ alebo doplniť nesprávne, neúplné a/ alebo neaktuálne osobné údaje, ktoré sú predmetom spracúvania Prevádzkovateľom, a to na základe žiadosti Užívateľa. Prevádzkovateľ je zároveň povinný o týchto zmenách informovať všetkých príjemcov, ktorým poskytuje osobné údaje Užívateľa, a to v prípadoch, ak sa to neukáže ako nemožné alebo si to nevyžaduje neprimerané úsilie;
- (iii) Právo na vymazanie osobných údajov;**
- Užívateľ má právo na to, aby Prevádzkovateľ bez zbytočného odkladu vymazal osobné údaje, ktoré sa ho týkajú.
 - Prevádzkovateľ je povinný vymazať osobné údaje Užívateľa len v nasledovných prípadoch ak: (i) osobné údaje už nie sú potrebné na účel, na ktorý Prevádzkovateľ tieto osobné údaje získal alebo spracovával; (ii) Užívateľ odvolá svoj súhlas a neexistuje iný právny základ pre spracúvanie osobných údajov; (iii) Užívateľ namieta spracúvanie osobných údajov a neprevažujú žiadne oprávnené dôvody na spracúvanie osobných údajov; (iv) osobné údaje sa spracúvajú nezákonne; (v) dôvodom pre výmaz je splnenie povinnosti podľa GDPR, Zákona o ochrane osobných údajov, osobitného predpisu alebo medzinárodnej zmluvy, ktorou je Slovenská republika viazaná;

- Právo Užívateľa na výmaz osobných údajov a povinnosť Prevádzkovateľa vymazať osobné údaje neplatí v prípadoch, kedy je spracúvanie osobných údajov potrebné na: (i) uplatnenie práva na slobodu prejavu alebo práva na informácie; (ii) splnenie povinnosti podľa GDPR, Zákona o ochrane osobných údajov, osobitného predpisu alebo medzinárodnej zmluvy; (iii) z dôvodov verejného záujmu v oblasti verejného zdravia; (iv) na účel archivácie, na vedecký účel, na účel historického výskumu alebo na štatistický účel, ak je pravdepodobné, že právo Užívateľa na výmaz znemožní alebo závažným spôsobom sťaží dosiahnutie cieľov takého spracúvania; alebo (v) na uplatnenie právneho nároku.
- Prevádzkovateľ je povinný o výmaze osobných údajov Užívateľa informovať všetkých príjemcov, ktorým osobné údaje Užívateľa, ktoré boli vymazané, poskytol, a to v prípadoch, ak sa to neukáže ako nemožné alebo si to nevyžaduje neprimerané úsilie.
- O príjemcoch je Prevádzkovateľ povinný informovať Užívateľa v prípadoch, ak to Užívateľ požaduje.

(iv) Právo na obmedzenie spracúvania osobných údajov;

- Užívateľ má právo na to, aby Prevádzkovateľ obmedzil spracúvanie osobných údajov, ak: (i) Užívateľ namieta správnosť spracúvaných osobných údajov, a to počas obdobia umožňujúceho Prevádzkovateľovi overiť správnosť osobných údajov; (ii) spracúvanie osobných údajov je nezákonné a Užívateľ namieta vymazanie osobných údajov a žiada namiesto toho obmedzenie ich použitia; a (iii) Prevádzkovateľ už nepotrebuje osobné údaje na účel spracúvania osobných údajov, ale potrebuje ich Užívateľ na uplatnenie právneho nároku.
- Prevádzkovateľ je povinný obmedziť spracúvanie osobných údajov Užívateľa v prípadoch uvedených v časti B: bode 1. podbode (iv) vyššie. Zároveň je Prevádzkovateľ povinný o obmedzení spracúvania osobných údajov Užívateľa informovať všetkých príjemcov, a to v prípadoch, ak sa to neukáže ako nemožné alebo si to nevyžaduje neprimerané úsilie.
- O príjemcoch je Prevádzkovateľ povinný informovať Užívateľa v prípadoch, ak to Užívateľ požaduje.
- Ak sa spracúvanie osobných údajov obmedzilo tak, ako je uvedené vyššie, okrem uchovávaní môže osobné údaje Prevádzkovateľ spracúvať len so súhlasom Užívateľa alebo na účel uplatnenia právneho nároku, na ochranu osôb alebo z dôvodov verejného záujmu. Užívateľa, ktorého spracúvanie osobných údajov sa obmedzí tak, ako je uvedené vyššie, je Prevádzkovateľ povinný informovať pred tým, ako bude obmedzenie spracúvania osobných údajov zrušené.

(v) Právo namietať spracúvanie osobných údajov;

- Užívateľ má právo namietať spracúvanie osobných údajov ak sa ho spracúvanie týka a ak spracúvanie je nevyhnutné na: (i) splnenie úlohy realizovanej vo verejnom záujme alebo pri výkone verejnej moci zverenej Prevádzkovateľovi; alebo (ii) na účel oprávnených záujmov Prevádzkovateľa alebo tretej strany; alebo (iii) na účel priameho marketingu vrátane profilovania v rozsahu, v akom súvisí s priamym marketingom.
- nakoľko Prevádzkovateľ spracúva osobné údaje Užívateľa nie na splnenie niektorých z vyššie uvedených účelov, Užívateľovi neprislúcha právo namietať spracúvanie takýchto osobných údajov Prevádzkovateľom.

(vi) Právo na prenosnosť osobných údajov;

- Užívateľ má právo v štruktúrovanom, bežne používanom a strojovo čitateľnom formáte získať osobné údaje, ktoré sa týkajú Užívateľa a ktoré poskytol Prevádzkovateľovi a preniesť tieto osobné údaje k ďalšiemu prevádzkovateľovi len v prípadoch kumulatívneho splnenia nasledovných podmienok: ak (i) je to technicky možné; (ii) dochádza k spracúvaniu osobných údajov Užívateľa na právnom základe súhlasu Užívateľa alebo plnenia zmluvy; a (iii) spracúvanie osobných údajov sa vykonáva automatizovanými prostriedkami.
- vzhľadom na skutočnosť, že Prevádzkovateľ spracúva osobné údaje Užívateľa uvedené v bode 5. časti A. týchto Zásad na právnom základe plnenia zmluvy, a to

automatizovanými prostriedkami, právo na prenosnosť týchto osobných údajov sa na Užívateľa bude aplikovať.

(vii) Právo podať návrh na začatie konania o ochrane osobných údajov na Úrade na ochranu osobných údajov Slovenskej republiky („Úrad“);

- Užívateľ má právo podať návrh na začatie konania o ochrane osobných údajov na Úrade, cieľom ktorého je zistenie, či došlo k porušeniu práv Užívateľa pri spracúvaní jeho osobných údajov alebo došlo k porušeniu GDPR alebo osobitného predpisu v oblasti ochrany osobných údajov.
- Vzor návrhu na začatie konania o ochrane osobných údajov je zverejnený na webovom sídle Úradu.

(viii) Právo odvolať súhlas so spracúvaním osobných údajov;

- Nakoľko nedochádza k spracúvaniu osobných údajov Užívateľa na základe udeleného súhlasu, toto právo sa na Užívateľa nebude aplikovať.

(ix) Automatizované individuálne rozhodovanie vrátane profilovania.

- Prevádzkovateľ neuskutočňuje vo vzťahu k osobným údajom Užívateľov automatizované individuálne rozhodovanie vrátane profilovania. V prípade, ak by sa takéto spracúvanie uskutočňovalo, Prevádzkovateľ poskytne Užívateľovi informácie o použitom postupe, ako aj o význame a predpokladaných dôsledkoch takéhoto spracúvania osobných údajov pre Užívateľa.
- V každom prípade má Užívateľ právo na to, aby sa na neho nevzťahovalo rozhodnutie, ktoré je založené výlučne na automatizovanom spracúvaní osobných údajov vrátane profilovania, a ktoré má právne účinky, ktoré sa jej týkajú alebo ho obdobne významne ovplyvňujú. Toto právo Užívateľ nemá v prípade, ak je rozhodnutie (i) nevyhnutné na uzavretie zmluvy alebo plnenie zmluvy medzi Užívateľom a Prevádzkovateľom; (ii) vykonané na základe osobitného predpisu alebo medzinárodnej zmluvy, ktorou je Slovenská republika viazaná, a v ktorých sú zároveň ustanovené aj vhodné opatrenia zaručujúce ochranu práv a oprávnených záujmov dotknutých osôb; alebo (iii) založené na výslovnom súhlase Užívateľa.

C: Práva a povinnosti Prevádzkovateľa pri uplatňovaní práv Užívateľa ako dotknutej osoby

1. Prevádzkovateľ poskytne Užívateľovi oznámenia podľa časti B: bodu 1. vyššie, ktoré sa týkajú spracúvania jeho osobných údajov, v stručnej, transparentnej, zrozumiteľnej a ľahko dostupnej forme, formulované jasne. Prevádzkovateľ je povinný informácie podľa predchádzajúcej vety poskytnúť v listinnej podobe alebo elektronickej podobe, spravidla v rovnakej podobe, v akej bola podaná žiadosť. Ak o to Užívateľ požiada, Prevádzkovateľ môže poskytnúť informácie aj ústne.
2. Prevádzkovateľ poskytne súčinnosť Užívateľovi pri uplatňovaní jeho práv podľa časti B: bodu 1. vyššie.
3. Prevádzkovateľ je povinný poskytnúť Užívateľovi informácie o opatreniach, ktoré sa prijali na základe jeho žiadosti, ktorou si Užívateľ uplatňuje práva vymedzené v časti B: bode 1. vyššie do jedného mesiaca od doručenia žiadosti. Uvedenú lehotu môže Prevádzkovateľ v odôvodnených prípadoch s ohľadom na komplexnosť a počet žiadosti predĺžiť o ďalšie dva mesiace, a to aj opakovane. Prevádzkovateľ je povinný informovať o každom takom predĺžení Užívateľa do jedného mesiaca od doručenia žiadosti spolu s dôvodmi predĺženia lehoty. Ak Užívateľ podal žiadosť v elektronickej podobe, Prevádzkovateľ poskytne informácie v elektronickej podobe. Prevádzkovateľ poskytne informácie v elektronickej podobe, ak Užívateľ nepožiadaval o poskytnutie informácie iným spôsobom.
4. Ak Prevádzkovateľ neprijme opatrenia na základe žiadosti, ktorou si Užívateľ uplatňuje svoje práva vymedzené v časti B: bode 1. vyššie, je povinný do jedného mesiaca od doručenia žiadosti informovať Užívateľa o dôvodoch nekonania a o možnosti podať návrh na Úrad podľa časti B: bodu 1. podbodu (vii) vyššie a ust. § 100 Zákona o ochrane osobných údajov.
5. Oznámenia a opatrenia prijaté Prevádzkovateľom na základe žiadosti, ktorou si Užívateľ uplatňuje svoje práva vymedzené v časti B: bode 1. vyššie sa poskytujú bezodplatne. Ak je žiadosť Užívateľ zjavne neopodstatnená alebo neprimeraná najmä pre jej opakujúcu sa povahu, môže Prevádzkovateľ:

- (i) požadovať primeraný poplatok zohľadňujúci administratívne náklady na poskytnutie informácií alebo primeraný poplatok zohľadňujúci administratívne náklady na uskutočnenie požadovaného opatrenia; alebo
- (ii) odmietnuť konať na základe žiadosti.

Prevádzkovateľ môže požiadať o poskytnutie dodatočných informácií potrebných na potvrdenie totožnosti Užívateľa, ak má oprávnené pochybnosti o totožnosti fyzickej osoby, ktorá podáva žiadosť na uplatnenie práv Užívateľa vymedzených v časti B: bode 1. vyššie.